

**PEDOMAN TEKNIS**  
**INOVASI RAMA RASA**  
**(RUMAH ANAK DAN DISABILITAS)**

**A. LATAR BELAKANG**

Kecamatan adalah sebuah pembagian wilayah administratif negara Indonesia di bawah Kabupaten atau Kota. Sebuah kecamatan dipimpin oleh seorang camat dan dipecah kepada beberapa kelurahan dan desa-desa. Di Indonesia, sebuah kecamatan atau kabupaten adalah pembagian dari kabupaten (kabupaten) atau kota (kota madya). Sebuah kabupaten itu sendiri dibagi menjadi kelurahan atau desa administratif. Dalam Hal Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten yang mempunyai wilayah kerja tertentu dibawah pimpinan Camat. Dan Kecamatan mempunyai tugas melaksanakan sebagian kewenangan pemerintah kabupaten di wilayah kerjanya, yang mencakup bidang pemerintahan, ekonomi, pembangunan, kesejahteraan rakyat dan pembinaan kehidupan masyarakat serta urusan pelayanan umum lainnya yang diserahkan Bupati.

Masyarakat yang membutuhkan Administrasi Kependudukan seperti KTP, surat keterangan akte kelahiran dan surat keterangan Pindah perlu mengurus dokumen ke kecamatan. Pengurusan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil harus dilakukan oleh orang yang bersangkutan, tidak boleh diwakilkan dengan orang lain meski melampirkan surat kuasa. Layanan publik juga tersedia bagi semua warga masyarakat termasuk mereka yang penyandang disabilitas. Akan tetapi, bagi para penyandang disabilitas ada masalah aksesibilitas. Sudah ada beberapa peraturan perundang-undangan, peraturan daerah, yang secara spesifik mengatur tentang aksesibilitas. Namun demikian, sangat minimnya implementasi peraturan perundang-undangan dan peraturan daerah tersebut mengakibatkan berbagai hambatan bagi para penyandang disabilitas untuk dapat menikmati berbagai pelayanan publik yang tersedia. Selain itu tak sedikit dari mereka yang mengurus administrasi kependudukan membawa anak, adik, dan saudaranya yang masih anak-anak. Terlebih lagi ada beberapa pengurusan administrasi kependudukan membutuhkan waktu tidak sedikit. Hal ini pasti membuat anak-anak tidak betah dan bahkan menangis.

Dalam mengatasi permasalahan tersebut, kecamatan genteng membangun inovasi dengan nama Rama Rasa (Ramah Anak dan Disabilitas) di kantor kecamatan genteng. Pelayanan untuk penyandang disabilitas meliputi antar-jemput penyandang disabilitas dan menyiapkan sarana prasarana yang dibutuhkan oleh penyandang disabilitas. Hal ini dilakukan

untuk mempermudah penyandang disabilitas dalam melakukan pengurusan administrasi di kecamatan genteng. Selain itu, kecamatan genteng juga membangun ruang bermain anak yang bertujuan untuk menghilangkan kebosanan anak saat menunggu pembuatan administrasi kependudukan, mengembangkan kemampuan komunikasi dan bahasa, kesadaran diri, kreatifitas, sensorik dan motorik, kognitif, moral dan etika, dan karakter anak. Pembangunan ruang bermain yang dilengkapi dengan mainanan yang bisa mengembangkan motorikdan membangun tangga perkalian untuk meningkatkan kemampuan intelaktual anak

## **B. TUJUAN**

1. Meningkatkan Pelayanan Administras Kependudukan Kecamatan Genteng
2. Mempermudah Akses penyandang disabilitas
3. mengembangkan kreativitas anak melalui pengalaman permainan yang tepat.
4. Menjamin hak dasar masyarakat khususnya disabilitas dalam kepemilikan dokumen kependudukan
5. Menciptakan suasana dan ruang tunggu yang ramah anak

## **C. MANFAAT YANG DIPEROLEH**

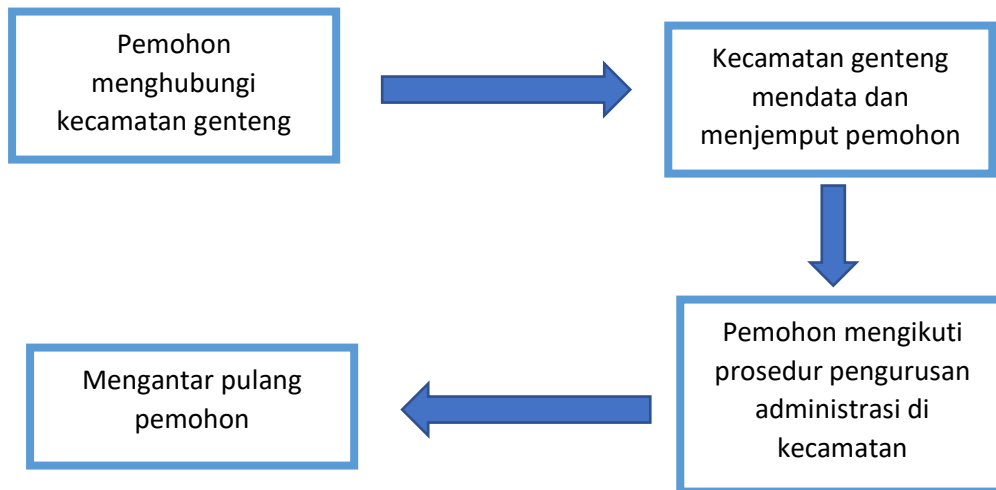
1. Memberikan pelayanan yang mudah untuk bagi penyandang disabilitas
2. Menarik minat masyarakat untuk melakukan pengurusan dokumen kependudukan
3. Mengembangkan kreativitas anak-anak yang ikut orang tuanya melakukan pengurusan pelayanan publik di kecamatan Genteng melalui pengalaman permainan yang tepat

## **D. DAMPAK**

1. Meningkatkan kualitas pelayanan administras kependudukan di Kecamatan Genteng
2. Meningkatkan kesadaran dan minat penduduk dalam kepemilikan dokumen kependudukan

## E. PROGRAM KEGIATAN

1. Ruang bermain diisi dengan maianan anak anak yang bisa digunakan sambil menunggu pengurusan administrasi kependudukan di kecamatan genteng
2. Tangga Berhitung yang digunakan sebagai media pembelajaran anak anak
3. Menyiapkan sarana dan prasarana serta Membangun akses untuk mempermudah disabilitas mengurus administrasi di kecamatan genteng
4. Layanan antar jemput disabilitas



Banyuwangi, 4 November 2019

CAMAT GENTENG

The official stamp of the Government of Kabupaten Banyuwangi, Kecamatan Genteng, is visible. Overlaid on the stamp is a blue ink signature.

FIRMAN SANYOTO, S.Sos., M.Si.  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19721115 199203 1 008